

Submitted 10 Juni 2022
Accepted 30 Juli 2022

PENGARUH BEBAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL PLATARAN UBUD

EFFECT OF LOAD AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT HOTEL PLATARAN UBUD

Gusti Ayu Amandawati

Program Studi Diploma IV Manajemen Perhotelan, Institut Pariwisata dan Bisnis International

gustiayuamandawati@gmail.com

ABSTRAK

Kinerja karyawan memegang peranan penting bagi keberhasilan suatu organisasi. Agar dapat melaksanakan tugas dan fungsinya dengan baik, faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu beban dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel Plataran Ubud. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yang merupakan karyawan Hotel Plataran Ubud yang berjumlah 38 karyawan. Responden tersebut dipilih dengan menggunakan teknik pengambilan sampling jenuh atau menggunakan seluruh populasi sebagai sampel penelitian. Data hasil pengumpulan kuesioner kemudian dilakukan analisis kuantitatif, meliputi: uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, serta pengujian hipotesis melalui uji F dan uji t. Beban dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja dengan nilai F hitung 38,438 dan $\text{sig } 0,000 < 0,01$. Beban kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung 2,802 dan $\text{sig } 0,008 < 0,01$. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung 3,133 dan $\text{sig } 0,000 < 0,01$. Hasil tersebut mengindikasikan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan di Hotel Plataran Ubud, pihak hotel perlu memperhatikan beban dan lingkungan kerja, karena beban dan lingkungan kerja terbukti dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata kunci: *Beban Kerja, Lingkungan, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

Employee performance plays an important role for the success of an organization. In order to be able to carry out their duties and functions properly, factors that can affect employee performance are workload and work environment. This study aims to analyze the effect of workload and environment on employee performance at Plataran Hotel Ubud. Data collection techniques used by distributing questionnaires to respondents who are employees of Hotel Plataran Ubud, totaling 38 employees. The respondents were selected using a saturated sampling technique or using the entire population as the research sample. The data collected from the questionnaires were then analyzed quantitatively, including: validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing through F test and t test. Workload and work environment have a positive and significant effect simultaneously on performance with the calculated F value of 38.438 and sig 0.000 < 0.01. Workload partially significant effect on employee performance with a t value of 2.802 and sig 0.008 < 0.01. The work environment has a significant partial effect on employee performance with tcount 3.133 and sig 0.000 < 0.01. These results indicate that in order to improve employee performance at Hotel Plataran Ubud, the hotel needs to pay attention to the workload and environment, because workload and work environment are proven to affect employee performance.

Keywords: *Workload, Environment, Employee Performance.*

PENDAHULUAN

Banyaknya penutupan akses berpergian ke berbagai pulau atau negara lain dalam beberapa waktu terakhir karena pandemic Covid-19 membuat banyak masyarakat merasakan jenuh ketika berada pada lingkungan tempat tinggalnya saja dalam kurun waktu yang lama. Sehingga kebutuhan untuk mendapatkan suasana baru sangatlah diperlukan. Mencari suasana lingkungan baru dapat diperoleh dengan melaksanakan kegiatan berwisata ke daerah terdekat dengan lingkungan tempat tinggalnya yang masih memungkinkan kegiatan wisata ini dilaksanakan. Selain itu, menginap sementara di tempat tujuan wisata di dalam daerah atau pulau dapat dilakukan sebagai upaya mencari suasana baru dan keluar dari titik kejenuhan. Banyak tempat tinggal sementara yang dapat ditemukan di tempat-tempat tujuan wisata, misalnya, hostel, cottages, resorts, maupun hotel.

Hotel merupakan tempat tinggal bersifat sementara yang digunakan saat berlibur dan rekreasi. Hotel digunakan sebagai tempat istirahat. Hotel juga merupakan salah satu alternatif tempat tinggal sementara yang berada jauh dari kejenuhan dan kepenatan akan aktivitas di kota (Gunawan, 2007). Selain itu, hotel juga menawarkan banyak fasilitas

menarik yang tentunya dapat membuat tamu yang menginap merasa senang dengan semua suasana dan fasilitasnya.

Menghadapi persaingan di bidang pariwisata yang sudah mulai berjalan saat ini, organisasi atau perusahaan harus mempunyai strategi yang tepat mengenai kegiatan bisnis perusahaan. Salah satu strategi yang harus diperhatikan adalah strategi dalam pemanfaatan dan pengendalian SDM perusahaan tersebut. (Lituhayu, 2008). Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset terpenting untuk menunjang keberhasilan suatu organisasi termasuk hotel di dalamnya. SDM adalah pelaksana seluruh kebijakan organisasi sehingga perlu dibekali dengan pengetahuan yang memadai. Namun sebuah organisasi atau perusahaan yang besar pasti memiliki banyak SDM, banyaknya SDM juga memiliki aneka permasalahan. Permasalahan- permasalahan yang terjadi akibat beragamnya karakter SDM yang dimiliki perusahaan serta ketidaksesuaian beban kerja dengan kemampuan yang dimiliki SDM perusahaan dapat mengakibatkan perusahaan menjadi tidak berkualitas. Kinerja individu yang buruk dalam melaksanakan pekerjaan yang tidak sesuai beban kerjanya dapat mengakibatkan kinerja perusahaan juga menjadi buruk (Lituhayu, 2008).

Meringankan Beban kerja karyawan dengan memberikan fasilitas kerja dapat meningkatkan motivasi dan meningkatkan kinerja serta kepuasan kerja bagi karyawan. Oleh karena itu organisasi atau perusahaan harus memperhatikan fasilitas kerja karyawan. Sehingga karyawan akan melakukan pekerjaannya dengan baik. Dengan dukungan fasilitas yang memadai dapat mempengaruhi tingkat kinerja karyawan itu sendiri. Namun fasilitas kerja yang diberikan juga dapat disesuaikan dengan kebutuhan para karyawan, situasi serta sesuai dengan lingkungan kerja. Di musim covid 19 ini, tentu terdapat perubahan beban kerja yang di rasakan oleh karyawan akibat pandemi. Perubahan tersebut tentu dari jobdesk yang berubah karna beberpa bagian harus di rangkap oleh karyawan lain yang bekerja di hari itu. Sehingga hotel menerapkan sistem butler atau merangkap jobdesk lain diluar kesehariannya sebelum covid 19 berlangsung kepada karyawan yang memiliki jadwa bekerja saat itu. Mengingat jadwal kerja karyawan berubahdari sebelum covid 19 berlangsung mebuat karyawan merasakan beban kerja lebih berat di lingkungan kerjanya.

Lingkungan kerja, menurut Dharmawan (2011) membedakan menjadi dua macam, yaitu kondisi lingkungan kerja yang menyangkut segi fisik dan kondisi lingkungan kerja yang menyangkut segi psikis. Kondisi lingkungan kerja yang menyangkut segi fisik adalah segala sesuatu yang menyangkut segi fisik dari lingkungan kerja. Sedangkan lingkungan kerja non fisik merupakan lingkungan kerja yang tidak dapat ditangkap dengan panca indera, seperti warna, bau, suara, dan rasa. Kesan yang nyaman akan lingkungan kerja di mana karyawan tersebut bekerja akan mengurangi rasa

kejenuhan dan kebosanan dalam bekerja. Kenyamanan tersebut tentunya akan berdampak pada peningkatan kinerja pegawai. Sebaliknya, ketidaknyamanan dari lingkungan kerja yang dialami oleh pegawai bisa berakibat fatal yaitu menurunnya kinerja dari pegawai itu sendiri. Di musim pandemi, lingkungan kerja yang dirasakan karyawan tentu tak sama seperti biasanya karna terdapat banyak perubahan dari segi hubungan sesama karyawan ataupun atasan, keramaian lingkungan hotel dan masih banyak lagi. Semenjak pandemi melanda tingkat hunian tamu tidaklah seramai dulu yang menyebabkan adanya penurunan upah karyawan, produktivitas karyawan dalam bekerja pun hanya 50% karena kinerja atau tenaga yang dibutuhkan tidaklah sebanyak sebelum pandemi berlangsung tentu banyaknya perubahan ini berdampak terhadap penurunan semangat kerja atau kinerja karyawan. Untuk mencapai kinerja karyawan yang baik demi tercapainya tujuan perusahaan maka lingkungan kerja perlu menjadi prioritas perhatian karena lingkungan kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan (Yani, dkk: 2021)

Kinerja karyawan adalah keluaran yang dihasilkan oleh fungsi-fungsi atau indikator-indikator suatu pekerjaan atau suatu profesi dalam waktu tertentu. (Wirawan, 2012). Apabila karyawan merasakan lingkungan kerja yang nyaman dan fasilitas kerja yang memadai maka suatu organisasi atau perusahaan dapat meringankan beban kerja karyawan sehingga memotivasi karyawan untuk meningkatkan kinerjanya. Kinerja yang dimiliki oleh setiap karyawan tentunya berbeda-beda mengingat setiap karyawan memiliki fisik yang berbeda, banyaknya karakter karyawan serta job desk yang dimiliki setiap department berbeda ditambah pandemic membuat banyak perubahan jobdesk. Namun setiap perusahaan tentunya memberikan setiap karyawannya cara untuk memotivasi atau memacu kinerja karyawan tersebut. Banyak perusahaan seperti hotel memberikan penilaian kinerja karyawannya dan yang terbaik biasanya akan diberikan predikat sebagai the best employee lalu diberikan reward atas kinerjanya. Memberian reward memiliki pengaruh yang cukup besar karna membuat semangat atau kinerja karyawan meningkat untuk mendapatkan reward tersebut. Begitu pula yang diterapkan oleh salah satu hotel bintang empat di daerah Ubud, yaitu Hotel Plataran Ubud. Plataran Ubud memberikan reward kepada the best employee, sehingga semua karyawan akan berusaha memberikan kinerja atau pelayanan terbaiknya.

Hotel Plataran Ubud merupakan salah satu hotel ternama di pusat Ubud dengan menawarkan view persawahan dan pura yang umurnya lebih dari 100 tahun serta konsep bangunan yang unik dan tradisional membuat Plataran Ubud menjadi destinasi utama wisatawan yang ingin menginap di Ubud, penulis memilih Plataran menjadikan tempat penelitian karena berdasarkan informasi dari salah satu karyawan yang mengeluhkan beban kerja yang lebih banyak dan lingkungan kerja yang

berbeda sehingga peneliti tertarik untuk menelusuri lebih dalam kepihak hotel terhadap pengaruh beban dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Karna mengingat Plataran Ubud merupakan hotel yang meraih banyak penghargaan atas pelayanan dan fasilitasnya berdasarkan beberapa penghargaan yang diperoleh oleh Plataran dari tahun ke tahun seperti Silver Award dalam Tri Hita Karana 2018, Gold Award dalam Tri Hita Karana 2019, Recommended by Restaurant Guru 2020, Travelers' Choice dalam Tripadvisor 2021, capaian prestasi itu tentu tidak lepas dari dampak kinerja para karyawan dalam lingkungan kerjanya. Oleh karena itu, peneliti ingin melaksanakan penelitian tentang kinerja karyawan untuk mengetahui apakah memiliki pengaruh dengan beban kerja dan lingkungan kerja yang ada di Hotel Plataran Ubud.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan di Hotel Plataran Ubud yang di mulai dari pengajuan proposal di bulan Maret dan berakhir di Agustus 2021. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan menyebarkan kuesioner kepada responden yang merupakan karyawan Hotel Plataran Ubud yang berjumlah 38 karyawan. Responden tersebut dipilih dengan menggunakan teknik pengambilan sampling jenuh atau menggunakan seluruh populasi sebagai sampel penelitian. Data hasil pengumpulan kuesioner kemudian dilakukan analisis kuantitatif, meliputi: uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, serta pengujian hipotesis melalui uji F dan uji t. Selain itu, pengumpulan data juga dilakukan dengan melaksanakan wawancara dan dokumentasi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan dari hasil analisis data uji F simultan (regresi linear berganda) berdasarkan nilai signifikansi, diperoleh hasil bahwa (X1) Beban Kerja dan (X2) Lingkungan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap (Y) Kinerja Karyawan di Hotel Pelataran Ubud. Hal ini ditunjukkan pada nilai F hitung yaitu sebesar 38.438 dan nilai sig dalam tabel Anova yaitu sebesar 0,000 yang dimana $0,000 < 0,01$. Secara simultan Beban Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Pelataran Ubud karena memperoleh tingkat signifikansi lebih kecil dari 0,01, sehingga H_{a3} yang menyatakan bahwa "(X1) Beban Kerja dan (X2) Lingkungan Kerja berpengaruh sangat signifikan ($p < 0,01$) secara simultan terhadap (Y) Kinerja" terbukti. Hal ini juga ditunjukkan dari nilai R^2 pada

tabel Model Summary dengan kontribusi yang diberikan sebesar 68.70%, ini berarti secara simultan X1 (Beban Kerja) dan X2 (Lingkungan Kerja) mempengaruhi (Y) Kinerja sebesar 68,70% dan sisanya 31,30% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat ditarik simpulan, beban Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh sangat signifikan ($p < 0,01$) secara simultan terhadap kinerja karyawan di Hotel Pelataran Ubud. Hal ini juga ditunjukkan dari nilai R^2 pada tabel Model Summary dengan kontribusi yang diberikan sebesar 68.70%, ini berarti secara simultan X1 (Beban Kerja) dan X2 (Lingkungan Kerja) mempengaruhi (Y) Kinerja sebesar 68,70% dan sisanya 31,30% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Saran yang penulis dapat berikan ialah beban dan lingkungan kerja harus disesuaikan dengan faktor pendukung yang baik agar meningkatnya kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Dharmawan. (2011). *Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Bandung.
- Gunawan. (2007). *Villa Puncak dalam Pengembangannya. Skripsi Program Studi Arsitektur Fakultas Teknik*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Lituhayu, R. (2008). *Analisis Beban Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Head Office) PT Lerindo Internasional Jakarta*. Skripsi pada Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Institut Pertanian Bogor.
- Wirawan. (2012). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia, Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yani, dkk. (2021). *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada Hotel Bakung Sari Kuta Badung*. Denpasar: Jurnal Ilmiah Hospitality Management